

CX FOR REAL PEOPLE

INCOMPANY
TRAININGEN VOOR
ORGANISATIES DIE
HUN GROEISTUIPEN
WILLEN REGULEREN

All of your customers are partner in your mission.

SHEP HYKEN

EEN VIERDAAGS PROGRAMMA WAARIN JOUW TEAM ALLE
TOOLS EN KENNIS KRIJGT OM JULLIE ORGANISATIE
KLANTGERICHT EN DUURZAAM OP TE SCHALEN.

WAAROM?

WIIFM

Een samenwerking met Business Hustlers geeft je de kennis en tools om klantgericht op te schalen.

FOCUS

Deze training helpt jou en jouw team om focus aan te brengen op de juiste klant. Doordat je leert wat deze klant beweegt om bij jullie te blijven, meer te gaan besteden en positief over je te vertellen kun je de juiste keuzes maken voor je bedrijf.

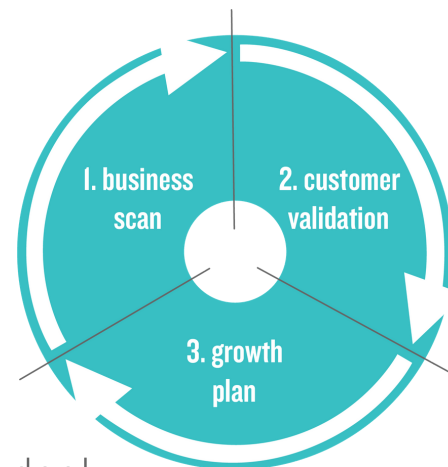
EFFICIENTIE

Deze training helpt jou en jouw team om efficiënter om te gaan met tijd en geld waardoor er meer over blijft om te investeren in leuke dingen.

SAMENWERKING

Samen leren samenwerken, door deze training krijgen jullie ook meer erkenning en respect voor wat de ander allemaal doet om goed werk af te leveren. En iedereen krijgt meer inzicht voor wie ze het uiteindelijk allemaal doen.

PROGRAMMA



KICKOFF BUSINESS SCAN & GOALSETTING

Kennismaking & in kaart brengen van voornaamste doel en uitdaging.

SESSIE # 1 DE IDEALE KLANT

Geeft antwoord op de vraag wie jullie ideale klant is en wat zij van jullie verwachten. We brengen de DMU en de buyer persona's tot leven.



SESSIE # 2 DE KLANTENREIS

Kwantitatieve en kwalitatieve validatie, verwerkt in een klantenreis.



SESSIE # 3 ACTIEPLAN

Brainstormsessie over verbeteringen aanpassingen klantenreis. Samenvatting gekoppeld aan business case vormt het actieplan.



AFSLUITING

Presentatie bevindingen en plan aan de rest van het bedrijf en de directie.

INCLUSIEF

- 4 dagen training
- Intake en quickscan
- Afsluiting sessie voor hele team op eigen locatie
- Locatie met koffie en thee
- Lesmaterialen



INVESTERING

€ 5.000,- excl BTW

WERKWIJZE

TEAM

Customer Experience trajecten werken het beste als we met een multidisciplinair, autonoom en gemotiveerd team werken.

TIMING

Om snel te kunnen schakelen en momentum te behouden is het aan te raden de training binnen een kwartaal te voltooien.

TOOLS

- Business Hustlers maakt gebruik van de volgende tools:
- 23 plus one (merkwaarden)
- Business Hustlers Canvas
- DMU/ Buyer Persona profielen
- SWOT
- Customer Journeys
- Analyse
- Alle ingevulde templates zullen ter beschikking worden gesteld via dropbox.

BAKKIE DOEN?

Babs van Gisbergen
+31(0)6172468565
babs@businesshustlers.nl

